

COMMUNICATION DU PROGRES 2022



Approuvé par : Olivier PRESTEL Directeur Général de FOLAN

Date d'application : 30/09/2022

Table des matières

1.	Engagement 2021 au Global Compact	3
2.	Préambule.....	4
3.	Engagement éthique et comportementale	5
3.1.	Droits de l'Homme	5
3.2.	Environnement.....	7
3.3.	Lutte contre la corruption.....	8
4.	Objectifs de développement durable	9
4.1.	Les valeurs au cœur de l'entreprise FOLAN	9
4.1.1.	Evaluation ECOVADIS	10
4.2.	ODD 3	12
4.2.1.	Equilibre vie professionnelle et vie personnelle	12
4.2.2.	Une intégration facilitée	13
4.2.3.	Communication interne	14
4.2.4.	L'investissement humain	14
4.2.5.	Période COVID 19	16
4.2.6.	Amélioration de la qualité de vie au travail des salariés	16
4.3.	ODD 9, 10	17
4.3.1.	Projets d'améliorations sur les produits	18
4.4.	ODD 8, 10, 12	19
4.4.1.	Collaboration avec des établissements solidaires	19
4.4.2.	Traitement des déchets	20
4.4.3.	Maîtrise et suivi des consommations d'énergie	21
4.5.	ODD 13	21
4.5.1.	Réduction des émissions de CO2 et gaz à effet de serre	21
4.5.2.	Communication interne	22

Les abréviations :

QSE = Qualité Sécurité et Environnement
SI= Système d'Information
RH=Ressources Humaines
RSE= Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

1. Engagement 2021 au Global Compact

La Covid-19, bien que toujours d'actualité, nous affecte désormais d'une manière moins virulente ce qui nous permet d'envisager un avenir moins contraignant.

Malgré tout, cette pandémie mondiale a mis en exergue que la santé est bien l'élément prévalent sur tout autre, et que dans ces conditions, tout progrès dans ce domaine doit être privilégié.

De plus et de manière indirecte, toute action en faveur de l'environnement a aussi un fort impact sur notre santé et est de ce fait un enjeu de tous les jours.

C'est pour cela que nous réengageons notre adhésion en faveur des 10 principes de l'UNGC, fondés sur les droits de l'Homme, sur les normes internationales du travail, de l'environnement, et de la lutte contre la corruption.

Pour son 10^{ème} engagement, FOLAN, concepteur, fabricant d'équipements et de solutions d'infrastructures réseaux Data et Telecom, s'engage notamment à réduire son empreinte carbone de 25% en 5 ans. FOLAN s'engage aussi à encourager et soutenir toute action et tout projet en faveur des 10 principes de l'UNGC.

Comme l'a dit Nicolas Hulot, « Le respect de l'environnement passe par un grand nombre de changements comportementaux » et c'est par ces changements comportementaux que FOLAN avec l'ensemble de ses collaborateurs, partenaires, fournisseurs et clients, fera en sorte de réduire son empreinte carbone.

Le 23/09/22

Ludovic ROBERT, Président de FOLAN



Olivier PRESTEL, DG de FOLAN



2. Préambule

En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies dès septembre 2012, nous nous sommes engagés à respecter et à promouvoir dans nos activités et notre sphère d'influence les dix principes majeurs, relatifs aux quatre thèmes centraux :

- les Droits de l'Homme,
- le Droit du Travail,
- l'Environnement,
- la Lutte contre la Corruption.

Notre savoir-faire, nos ressources, notre culture et tous nos atouts sont résolument tournés vers la croissance et la rentabilité qui assureront la pérennité de notre société. Ce développement passe nécessairement par la recherche de la performance aussi bien opérationnelle que sociétale ; la croissance de notre entreprise ne se limite donc pas seulement à ses résultats économiques et financiers mais bien à des facteurs globaux incluant les besoins sociétaux. Nos valeurs sont le socle de notre stratégie pour la durabilité de notre développement basée sur des valeurs environnementales, économiques, sociales et éthiques.

Ainsi, les valeurs choisies par l'ensemble des salariés et adoptés par tout le personnel sont :

- Le professionnalisme,
- Le respect des engagements,
- La proactivité et l'efficacité,
- L'esprit d'équipe,
- La bienveillance

En recherchant ainsi une performance globale, nous poursuivons un projet économique et social inscrit dans la durée et respectueux de notre environnement. Nous avons l'ambition de partager nos réussites avec l'ensemble des acteurs en interaction avec notre société.

Il est dans notre objectif que ce modèle favorise aussi bien la performance que l'épanouissement de chaque collaborateur, et de chaque acteur direct ou indirect de notre chaîne de valeur, dans le cadre de règles claires.

Cette charte s'appuie sur des valeurs et des devoirs qui fondent notre identité, et sur un mode de management qui est le garant de notre cohésion et le moteur de notre progression. L'application et la diffusion des principes de cette charte reposent sur chacun des employés, et tout particulièrement sur les managers de notre société qui se doivent d'être en responsabilité. Ils la mettent en pratique quotidiennement et sensibilisent chacun des membres de leurs équipes, qu'ils soient internes ou externes.

Le développement d'un bon climat de travail, propice à l'efficacité économique et commerciale de notre entreprise, aux progrès sociaux, et à l'épanouissement de chacun, exige des efforts continus et une coopération de tous pour s'assurer que notre croissance rentable va de pair avec la promotion des valeurs sociales et de la qualité de l'environnement.

Olivier PRESTEL

Directeur Général de FOLAN

3. Engagement éthique et comportementale

3.1.Droits de l'Homme

Principe N°1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.

Principe N°2 : Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Notre engagement

Nous plaçons le respect de la personne au cœur de notre éthique. Les droits de la personne commandent nos relations aux autres.

Dans une éthique humaniste et laïque, nous nous engageons à conserver une attitude de neutralité à l'égard de la politique et de la religion ; neutralité qui passe notamment par le refus de soutenir préférentiellement ou faire une différenciation négative ou positive sur des bases politiques ou de pratiques religieuses qui ne doivent pas interférer avec le fonctionnement de la société.

Dans le respect scrupuleux des Droits de l'Homme et de la convention de l'Organisation Internationale du Travail, nous nous opposons à toutes formes de travail des enfants ou de travail forcé et nous engageons nos prestataires, nos fournisseurs, l'ensemble de nos parties prenantes, dans le respect de ces principes.

Tout fait de discrimination avérée à l'intérieur de la société est prohibé et sera sanctionné.

Actions

La charte éthique et comportementale de notre société FOLAN, a été enrichie en 2021 avec la désignation d'un référent FOLAN pour la mise en œuvre d'un process d'alerte corruption ou éthique pour l'ensemble de nos parties prenantes.

Normes Internationales du travail

Principe N°3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe N°4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe N°5 : L'abolition effective du travail des enfants.

Principe N°6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.



Notre engagement

La bonne exécution des missions de l'entreprise suppose que nous évoluions dans une ambiance de travail positive et notamment exempte de toute persécution à caractère moral ou de tout agissement considéré comme du harcèlement, sans pour autant oublier la valeur travail et l'atteinte des objectifs. La courtoisie, le respect des règles élémentaires de politesse, un esprit ouvert, positif et constructif doivent être la priorité pour tous les acteurs de notre société.

De bonnes conditions de travail et la prise en compte des facteurs humains sont notre préoccupation quotidienne, au même titre que la performance économique, le respect de l'environnement et la satisfaction de nos clients.

Actions

FOLAN fait respecter les principes de libre association de ses salariés dans le respect des législations locales et internationales. La négociation collective est encouragée dès lors qu'elle permet un progrès social.

Le travail des enfants, ainsi que le travail forcé sous toutes ses formes, sont en contradiction totale avec les valeurs prônées et portées par FOLAN. Ils sont strictement interdits dans les activités couvertes directement par FOLAN au travers de ses entreprises ou indirectement par ses fournisseurs.

Le recrutement et les promotions de nos employés sont effectués en fonction de leurs seules qualités professionnelles et de leurs résultats. Nous respectons la dignité, la vie privée de chacun et la protection des données à caractère personnel.

Tous les employés et parties prenantes de la société doivent veiller à ce que leurs actes ne soient pas de nature à porter atteinte aux droits et à la dignité de ses interlocuteurs, à altérer leur santé physique ou mentale ou à compromettre leur avenir professionnel. Dans sa démarche d'amélioration du bien-être au travail, FOLAN a mis en place un Numéro Vert avec un prestataire externe pour prévenir, agir, soutenir tout risque psychologique de nos équipes dans le cadre particulier de la COVID 19.

Pour assurer les droits fondamentaux des personnes, en outre leur dignité et leur intégrité physique et psychique, FOLAN a désigné un référent harcèlement au sein du CSE. Ce référent a pour objectif de surveiller les potentiels situations de harcèlement sexuel et agissements sexistes afin de soutenir les salariés en cas de besoin.

Les périodes de repos pour chaque employé doivent être respectées, une charte du droit à la déconnexion et une note de service sur les déplacements, applicable depuis le 1er février 2021, définissent les règles à suivre.

Une enquête sur les risques psychosociaux a été réalisée courant 2021, accompagnée par la médecine du travail afin de pouvoir agir collectivement sur le fonctionnement global et de favoriser les conditions de travail pour l'ensemble des salariés.

Tous les employés et intervenants pour le compte de la société doivent bénéficier des équipements de sécurité adaptés à leur activité et être informés des règles et des responsabilités vis-à-vis de leur propre sécurité et de celle des autres, leur permettant d'être individuellement proactif sur leur propre santé & sécurité ainsi que pour celles de leurs collaborateurs. Depuis 2015, FOLAN est engagé dans une démarche de certification tierce partie pour évaluer sa performance dans le domaine basée aujourd'hui sur l'ISO 45001 :2018.

3.2. Environnement

Principe N°7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Principe N°8 : A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe N°9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Notre engagement

Responsables de l'impact de nos activités sur tout milieu naturel ou humain, nous faisons du respect de notre environnement un critère majeur de nos choix opérationnels pour assurer que notre croissance rentable est intrinsèque à la promotion des valeurs sociales et à la qualité de l'environnement.

Actions

Nous nous efforçons d'atteindre les meilleurs standards environnementaux en matière de préservation des ressources naturelles, de consommations énergétiques, et de gestion des déchets.

La mise en place d'un système de management investi tant au niveau de l'environnement que de la qualité et de la sécurité favorise une démarche d'amélioration continue dans tous ses domaines. Nous sommes certifiés ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001, cette triple certification qualité-sécurité-environnement nous permet d'avoir une politique globale de management des risques.

Une évaluation complète des aspects environnementaux sur la base d'une analyse des « entrées-sorties » graduée en fonction de la sensibilité des milieux (eau, air, contraintes réglementaires...) a été réalisée et les impacts significatifs mesurés font l'objet d'un plan d'action d'amélioration.

Notre analyse environnementale nous permet de déterminer des cibles précises, essentiellement tournées vers nos flux de transports, une gestion rigoureuse de nos déchets et une surveillance de nos ressources énergétiques.

Notre nouveau site de Rillieux La Pape a un bilan énergétique extrêmement performant, l'accent a été mis dans la réhabilitation du bâtiment, sur des énergies renouvelables et sur la faible consommation. Courant 2022, le contrat de gaz a été suspendu et l'installation d'une pompe à chaleur comme moyen de chauffage est en cours.

Un travail sur la gestion électronique des documents est aussi en cours de réalisation. Cette gestion a pour finalité de viser un résultat proche du zéro papier au sein de FOLAN.

Nous incitons également nos collaborateurs et partenaires à éviter les déplacements inutiles. Désormais, lors du renouvellement de sa flotte automobile, FOLAN privilégie la location de voitures hybrides depuis 2021, deux voitures hybrides ont été achetées et une troisième est en cours de commande.

Nous mesurons le coût de nos transports et l'objectif est la réduction de cet impact environnemental et financier. Dans l'objectif de cette réduction, l'organisation des palettes a été revue. Une optimisation lors de la palettisation a été réalisée et a permis de gagner 25% de place sur une même palette. Cette action entraîne une répercussion sur l'empreinte carbone car il permet de transporter plus de produits sur une même palette.

Les emballages des produits ont été également revu pour assurer un maximum de recyclabilité sur celui-ci. En effet, les sachets plastiques lors de l'emballage des produits ont été remplacés par des sachets en papier qui sont recyclables. Ce projet s'inscrit dans la continuité d'un groupe de travail sur l'optimisation et la réduction des emballages. Le packaging de certains produits a été revu afin de minimiser les emballages en essayant de supprimer au maximum les composants différents (tels que les mousses de calages...).

3.3.Lutte contre la corruption

Principe N°10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Notre engagement

Quels que soient les intérêts commerciaux ou financiers en jeu, nous nous engageons à veiller à ce que nos ressources et nos biens ne soient pas utilisés à des fins de corruption. En aucun cas, nous ne recourons à un tiers pour accomplir ce que l'éthique ou la loi nous interdit de réaliser par nous-mêmes.

Par ailleurs, les gratifications ou autres, comme les cadeaux et invitations, accordées ou reçues de nos clients, fournisseurs et autres partenaires n'ont d'autre but que de consolider notre image de marque et d'entretenir de bonnes relations. Leur valeur reste symbolique et elle ne saurait influencer ou donner l'impression d'influencer les décisions.

Nous assurons l'égalité des chances à l'ensemble de nos partenaires.

Toutes les parties prenantes, partenaires de la société, s'obligent à soutenir la réputation de FOLAN et s'interdisent de mettre en risque l'intégrité de son patrimoine, de ses systèmes d'information et plus généralement veillent en tout temps au respect de ses accords de confidentialité, à l'intégrité et la protection des données sensibles, notamment celles à caractère personnel.

Actions

La charte éthique et comportementale mis à jour en 2021 renforce la lutte contre toutes les formes de corruption auprès de tous nos partenaires qui ont, par leur fonction, leur relation, un engagement financier avec notre société.

Un référent est nommé pour aider à signaler et à résoudre tous les signalements de comportements déviants.

Une note de service applicable depuis le 1^{er} février 2021, définit les règles de réceptions de clients et/ou fournisseurs.

4. Objectifs de développement durable

Nous mettons tout en œuvre pour répondre aux défis mondiaux des 17 objectifs de développement durable et nous avons atteints 6 cibles dont les actions ont été publiées sur le site du Global Compact France.



4.1. Les valeurs au cœur de l'entreprise FOLAN

NOS VALEURS



BIENVILLANCE
Tolérance
Équité



ESPRIT D'ÉQUIPE
Entraide entre collaborateurs
Disponibilité et proximité
Engagement et implication



PROFESSIONNALISME
Sens du Service
Autonomie
Remise en question



PROACTIVITÉ & RÉACTIVITÉ
Dynamisme
Optimisme
Innovation



RESPECT DES ENGAGEMENTS
Respect du client
Respect des collaborateurs et humain
Confiance

DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Médaillés d'or par EcoVadis

EcoVadis est la plateforme leader d'évaluation des fournisseurs, utilisée par les plus grands donneurs d'ordre à l'échelle mondiale. A travers une méthodologie d'analyse RSE qui repose sur 21 critères et 4 thèmes que sont l'environnement, les conditions de travail équitables, l'éthique des affaires, et les achats responsables, elle nous attribue la note « gold », plaçant notre société parmi les 5 % des meilleurs fournisseurs mondiaux évalués, toutes catégories d'activités confondues.

Notre adhésion au Global Compact

Depuis septembre 2013, FOLAN adhère au Global Compact. Il s'agit d'une association des Nations Unies envers laquelle nous nous sommes engagés à respecter et à promouvoir, dans nos activités et notre sphère d'influence, 10 principes relatifs aux droits de l'Homme, au droit du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Les 10 principes sont à retrouver sur le panneau affichés à l'accueil.

POLITIQUE QSE



Depuis plusieurs années, nous avons opté pour un management complet (qualité, sécurité, environnement et même sociétal) et avons chaque année été validés par différents organismes habilités à évaluer nos actions et les performances de notre système de management global.

Vous pouvez retrouver notre politique QSE, ainsi que la Charte Ethique et Comportementale sur le serveur FOLAN :
V:\Gestion Documentaire\Informations QSE

4.1.1. Evaluation ECOVADIS

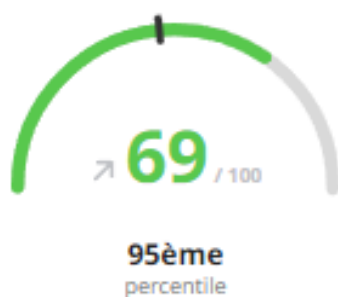
FOLAN SAS (GROUP)
Rillieux-La-Pape - France | [Télécommunications](#)

1/1
AUTRE

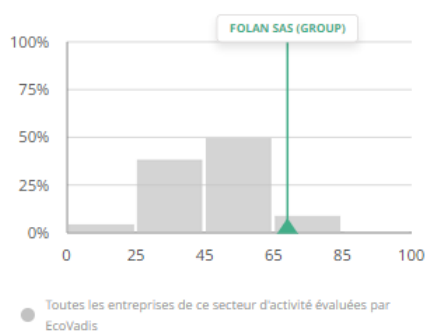


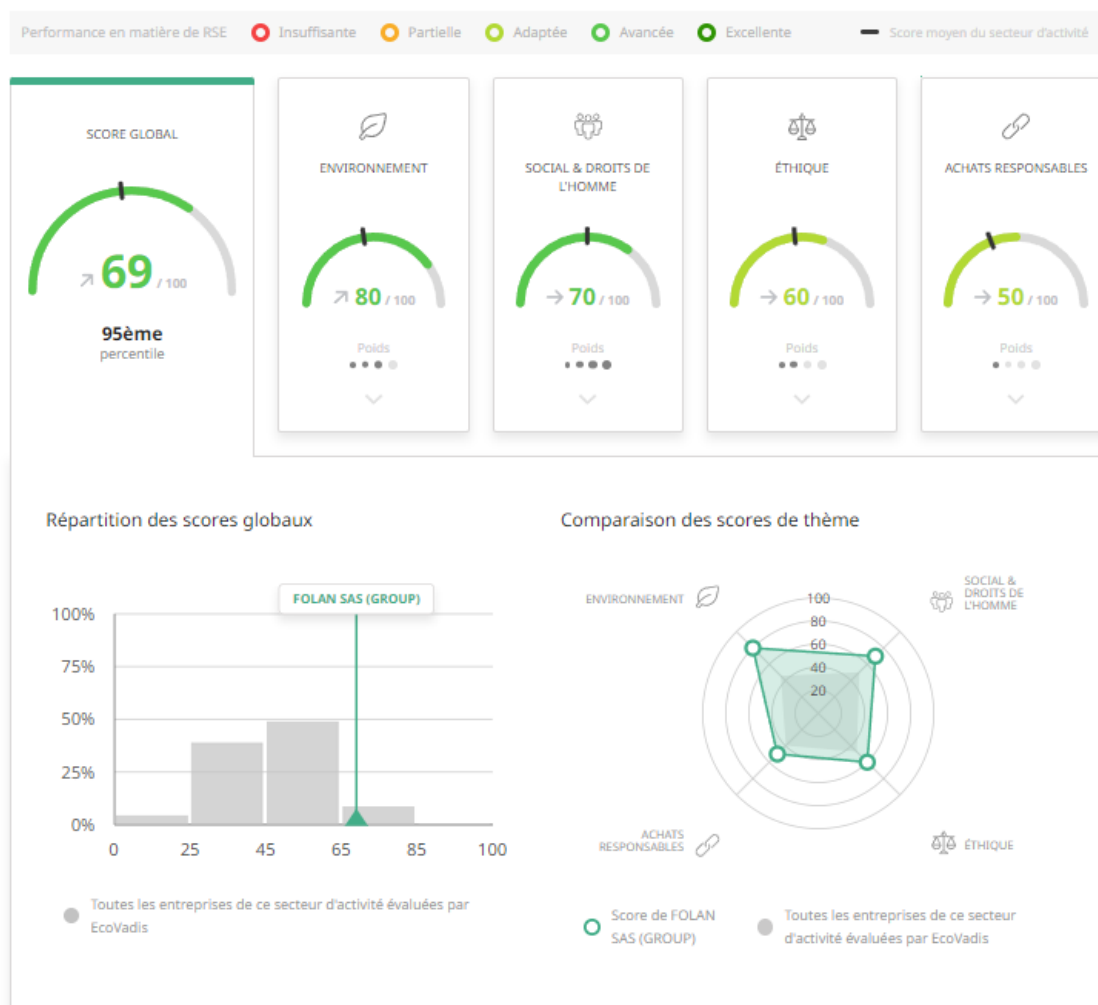
69/100
95ème
percentile ⓘ

SCORE GLOBAL



Répartition des scores globaux





Evaluation par Carbone 4 de notre Impact Carbone :



Une démarche de décarbonisation à l'échelle du groupe a été initiée en 2021, accompagnée par le concours de Carbone4. Un premier bilan a été réalisé pour 2021, aujourd'hui une actualisation de ces données est en cours afin de définir les actions sur les 4 prochaines années. Plusieurs actions ont été entreprises en anticipation du prochain audit dans la continuité de l'amélioration de ses performances environnementales.

4.2.ODD 3



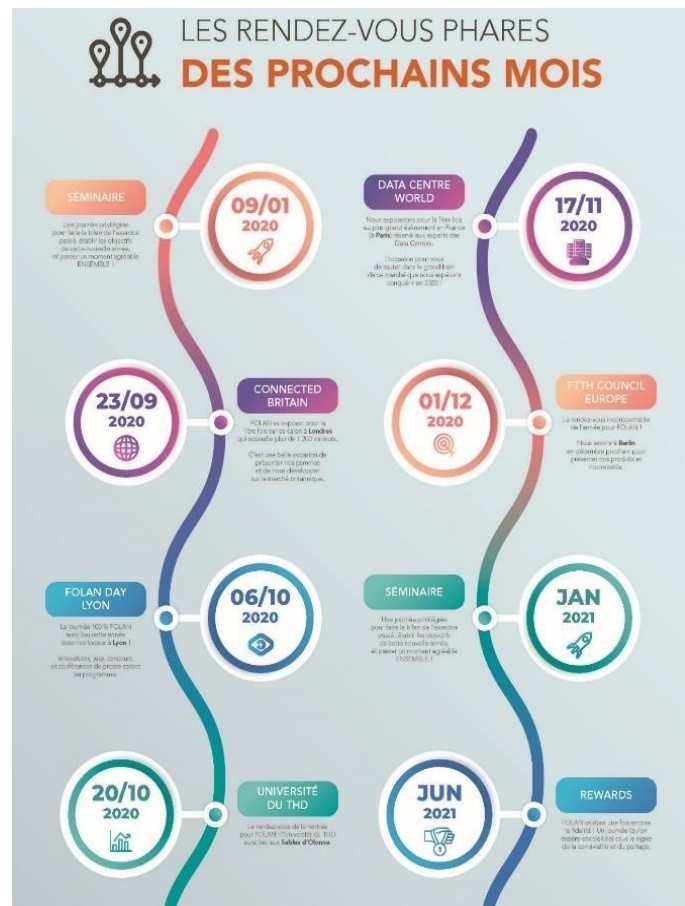
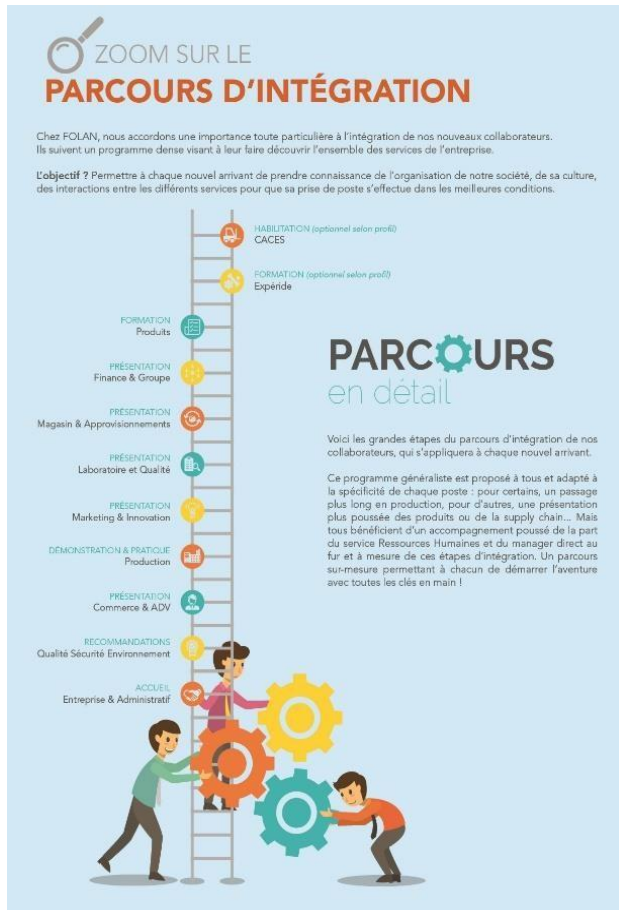
4.2.1. Equilibre vie professionnelle et vie personnelle

Nous voulons que nos employés puissent trouver le meilleur équilibre possible entre leur vie professionnelle et leur vie à l'extérieur de l'entreprise :

- Association avec « Les petits chaperons rouges » pour la prise en charge des très jeunes enfants du personnel
- CSE pour des avantages aux employés : chèques vacances

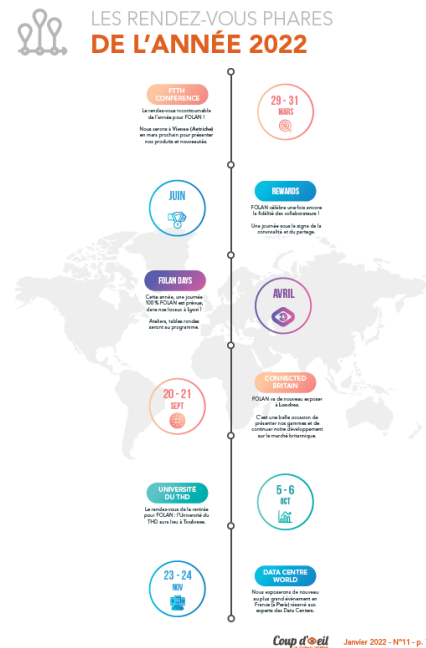
4.2.2. Une intégration facilitée

Pour tous les nouveaux arrivants dans la société, sans exception, un parcours d'intégration avec une planification rigoureuse est mis en place avec un suivi par le service RH. Les événements importants pour la société sont également communiqués à l'ensemble du personnel.



4.2.3. Communication interne

Un journal interne est régulièrement diffusé informant sur les projets et la vie de l'entreprise.



4.2.4. L'investissement humain

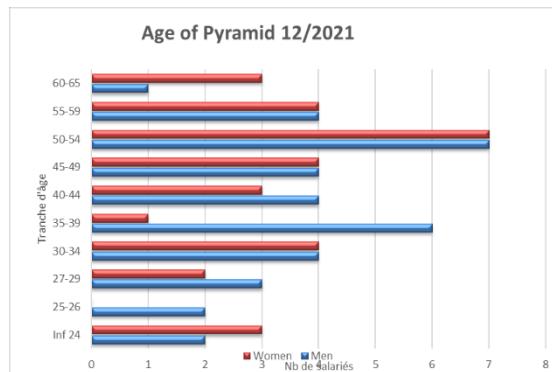
La volonté de notre direction est également d'investir dans l'homme et sur le long terme.

Effectif FOLAN 2021	CDI	CDD	Intérim
Ouvriers	12	1	/
Emp./ tech.	23	2	/
Agt maîtrise	2	0	/
Cadres	29	1	/
Total	65	3	0

Il est à noter que sur l'effectif de FOLAN, 65 sont des contrats à durée indéterminée contre seulement 3 contrats à durée déterminée et aucun intérimaire.

Sexe	2019	2020	2021
Féminin	36	32	31
Masculin	38	35	34
Total	74	67	65

Moyenne d'âge	
Femme	Homme
44.74	41.19



Nous luttons contre toutes les formes de discrimination dont celle liée au sexe. Nos membres du comité de pilotage sont de 10 personnes, dont 5 sont des femmes, démontrant ainsi que le sexe et l'origine ne sont pas des critères de choix.

Nous avons également 4 salariés de nationalité étrangère.

La sécurité une priorité : tout est mis en œuvre pour lutter contre les risques et pénibilité

Thèmes	Résultats 2019	Résultats 2020	Résultats 2021
Nombre d'accidents enregistrés, dont accidents de trajets avec et sans arrêts	2	4	4
Nombre d'autres événements indésirables signalés	0	0	0
Taux de fréquence (TF) des accidents du travail	16,78	9,35	26,23
Taux de gravité (TG) des accidents du travail	0.04	0,23	0,32
Taux de cotisation (si applicable), spécifique et de branche	1.80	1,06	1,02
Nombre de jours d'arrêt après AT,	40	25	37
Nombre total d'heures de formation corrélées à la SST	0	0	56
Maladies professionnelles, déclarations, reconnaissances	0	0	0
Taux d'absentéisme (maladie-AT)	3,18	3,59	5,13

4.2.5. Période COVID 19

FOLAN fournit des masques

Lors des différentes réunions de notre Président, Ludovic ROBERT, avec de nombreux organismes dont le syndicat de la métallurgie du Rhône (UIMM) et celui des Infrastructures du numérique (InfraNum), il en est ressorti un besoin crucial de protection contre la COVID-19 et une vraie difficulté pour de nombreuses entreprises à solutionner cette problématique.

C'est pourquoi, naturellement, Ludovic ROBERT a proposé son aide pour que les entreprises puissent protéger leurs salariés, leurs fournisseurs, leurs clients et autres partenaires. Il a décidé d'investir dans l'achat de 5 millions de masques et a proposé à ses collaborateurs de mettre en place une chaîne solidaire. FOLAN a donc approvisionné des « Masques de protection quotidienne, de type médical » pour parer aux contraintes sanitaires.

Les masques ne sont qu'une partie des moyens de protection contre la Covid-19, néanmoins ils limitent la propagation de ce dernier. Cette contribution reste minime, mais c'est un geste solidaire que FOLAN et toutes ses équipes ont souhaité apporter et qui correspond à l'une de nos valeurs phares, la bienveillance.

Trois millions de masques sont ainsi vendus et livrés à près de 200 entreprises industrielles (dont 20 % de la région). Jusqu'au 31 mai, les masques étaient proposés quasiment au prix coûtant. Un micro-bénéfice était réalisé, servant à financer le don de 250.000 masques à des organismes de soin ou associations d'aide à la personne.

Plusieurs articles sur juin 2020 ont été rédigés pour saluer cette solidarité tels que :

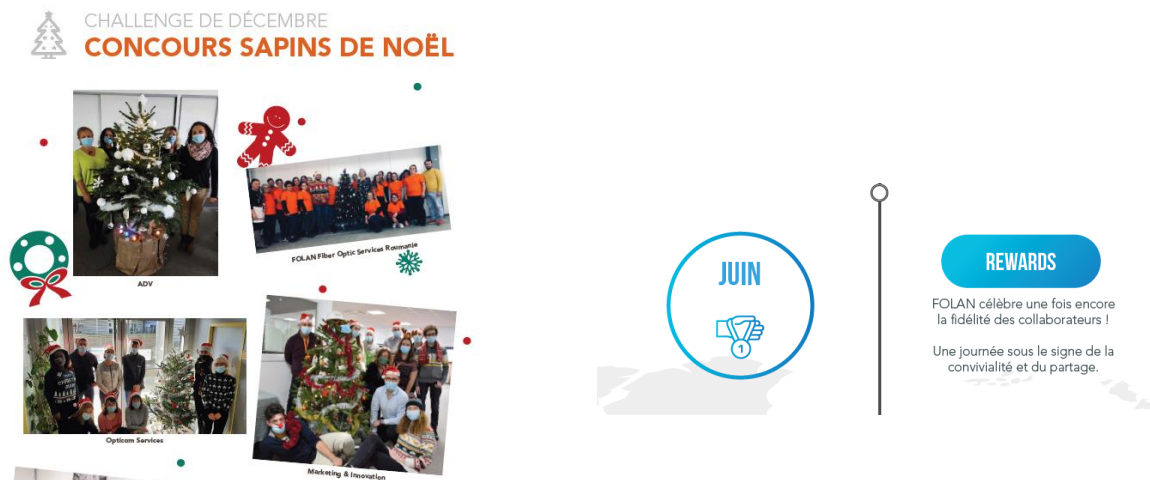
- Fibre optique, une filière sous pression CONSTRUCTION CAYOLA
- PARIS : COVID-19, FOLAN & InfraNum : une chaîne pour préserver l'activité de la filière : PRESSE AGENCE
- Télécommunication : don de 250 000 masques grâce à la mobilisation de FOLAN : FLASH INFOS ECONOMIE
- Rillieux-la-Pape - Entreprise FOLAN fait un don de 250 000 masques LEPROGRES.FR
- Covid-19 : la belle solidarité FOLAN : CONSTRUCTION CAYOLA
- FOLAN organise une opération « masques solidaires » : BREFECO le 11/06/2020
- FOLAN fait don de 250 000 masques JOURNAL DU BÂTIMENT ET DES TP France le 11/06/2020

4.2.6. Amélioration de la qualité de vie au travail des salariés

Courant 2021 une enquête sur les risques psycho sociaux accompagnée par la médecine du travail a été réalisée. Un Comité Amélioration Fonctionnement et Organisation (CAFO) a été créé pour donner suite à cette enquête. Ce comité a pour vocation de s'assurer de la progression du plan d'action à réaliser sur l'exercice 2022 2023.

Le plan d'actions provient de la synthèse réalisée par le comité de pilotage, en particulier grâce aux propositions qui ont pu être faites par les participants pendant l'enquête. Les actions visent à réduire les RPS et à améliorer le fonctionnement au quotidien de FOLAN.

FOLAN encourage le lancement d'événements conviviaux qui visent à améliorer l'environnement de travail des salariés :



Accord sur le Télétravail sur 2021

À la suite de la crise sanitaire liée au Coronavirus, un accord sur le Télétravail a été signé en septembre 2021. Une charte a été rédigée afin de poser un cadre sur les conditions et l'organisation autour du télétravail. Cet accord a permis un retour progressif des salariés sur le site tout en préservant la santé du personnel.

4.3. ODD 9, 10



Enfin, notre bureau d'études intègre dans le développement ou la conception de tout produit, une approche cycle de vie produit afin d'optimiser les aspects environnementaux, la conformité réglementaire et la performance du plan marketing.

Deux conceptions FOLAN ont été validées dans les actions de développement durable sur le thème de ville durable ou d'innovation industrielle, à savoir :

- « Industrie, innovation et infrastructure » pour son bouchon auto-protégé.
- « Villes et communautés durables » pour la conception du tiroir antisismique.

4.3.1. Projets d'améliorations sur les produits

Le projet de redesign de nos produits s'inscrit dans une démarche d'optimisation de nos produits phares en raison du contexte économique et environnemental. Ainsi ces travaux ont pour but de repenser la conception/l'esthétique / l'industrialisation/ le packaging des produits sans perte des fonctionnalités et en adéquation avec les performances attendues par le marché. Les axes explorés sont la réduction des composants utilisés sans altérer la qualité ni la durabilité du produit, la standardisation des épaisseurs des tôles entrant dans leur conception en maintenant un niveau de performance équivalent, ce qui a pour conséquence des gains de poids. Le packaging est aussi revu pour devenir monomatières (principalement carton) et de dimension plus réduite pour une optimisation des palettes de transport. Ce projet s'intègre dans la dynamique de minimiser au maximum l'empreinte carbone des produits vendus.

FOLAN a également travaillé sur un projet pour repenser l'emballage de certains produits. Le but est de minimiser les emballages tout en continuant d'assurer leur état lors du transport, supprimer les matières tels que les mousses, le plastique et enfin, supprimer les fiches d'instructions clients en les remplaçant par un QR code donc supprimer du papier.

Voici quelques exemples du travail réalisé :



P1Z1 _ Avant



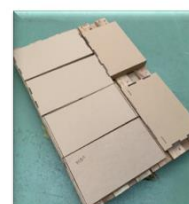
- ✗ Palette de cartons à gérer en Prod
- ✗ Emballage sur dimensionné : 520*315*86mm
- ✗ Emballage avec mousse
- ✗ FIC papier
- ✗ Option en sachet zip
- ✗ Carton de mauvaise qualité
- ✗ Palettisation finale non optimale ≈ 80 cartons



P1Z1 _ Après



- ✓ Carton palette de plateaux à gérer en Prod
- ✓ Emballage dimensionné : 496*276*48mm
- ✓ Emballage sans mousse
- ✓ FIC remplacé par Qr Code
- ✓ Option en sachet kraft
- ✓ Carton de qualité
- ✓ Palettisation finale optimale ≈ 186 cartons



BMI _ Avant



- ✗ BMI emballé unitairement avec bulle, scotch
- ✗ Emballage de sur-qualité : double cale + carton
- ✗ FIC papier
- ✗ Option en sachet zip



BMI _ Après



- ✓ BMI emballé unitairement dans carton palette
- ✓ Emballage de qualité suffisante
- ✓ Suppression FIC papier en Qr Code
- ✓ Option en sachet kraft



FOLAN investit aux côtés d'organismes interprofessionnels

Dans le cadre du Plan France Très Haut Débit, Folan travaille en étroite collaboration avec les organismes professionnels ainsi qu'avec les régions pour le déploiement de la fibre



PLAN FRANCE TRÈS HAUT DÉBIT :



En participant aux comités techniques de la mission THD, FOLAN s'engage pour le développement du Plan France Très Haut Débit et collabore avec plusieurs départements tels que l'Ain, la Manche, la Loire, la Somme et l'Isère en fournissant du matériel pour le déploiement de la fibre optique.

En 2017, FOLAN crée un pôle dédié aux Réseaux d'Initiative Publique pour mettre son expertise au service des départements, et a notamment été choisi par Isère THD pour l'équipement passif de l'ensemble de son réseau Très Haut Débit, soit 450 000 abonnés à venir.

4.4. ODD 8, 10, 12



4.4.1. Collaboration avec des établissements solidaires

Nous travaillons également avec l'ESAT Lyon (Etablissements ou services d'aide par le travail). Ces établissements offrent aux personnes handicapées des activités diverses à caractère professionnel et un soutien médico-social et éducatif en vue de favoriser leur épanouissement personnel et social. Nous faisons appel ponctuellement à cet organisme pour des missions diverses en plus de l'entretien des espaces verts.

PUBLIPOSTAGE SOLIDAIRE GRÂCE À L'ESAT DE VAULX-EN-VELIN

En décembre 2021, FOLAN a de nouveau collaboré avec l'ESAT LEON FONTAINE de Vaulx-en-Velin, pour la mise sous pli et l'expédition de calendriers 2022, à destination des clients.

Ce sont **plus de 700 calendriers FOLAN** qui ont été adressés aux clients FOLAN en France, en Suisse et au Luxembourg, par le personnel de l'ESAT. Claude Chapus, Responsable Production et Commercial de l'établissement, souligne cette **belle et historique collaboration de plus de 10 ans**, entre FOLAN et le centre de sous-traitance OSEAT (OSEAT est la branche professionnelle et la marque commerciale de l'ensemble des ESAT de l'ADAPEI 69).

Avec **200 travailleurs déficients intellectuels et encadrants professionnels**, l'établissement LEON FONTAINE de Vaulx-en-Velin est un des 6 établissements de l'Association mère ADAPEI 69, œuvrant en faveur **des droits des personnes souffrant de handicap mental** et de leurs familles dans le Rhône.



4.4.2. Traitement des déchets

Nous gérons l'ensemble de nos déchets tels que les DEEE, les déchets issus des matières dangereuses (volume infime) et suivons leurs quantités, leurs traitements (recyclage, incinération...).

Nous sommes adhérents à l'éco-organisme Ecologic depuis 2017, N° d'adhérent M2668, au titre de notre responsabilité élargie de producteur sur les Equipements Electriques Electroniques professionnels. Nous adhérons également depuis juin 2018 à l'éco-organisme Screlec pour nos piles et accumulateurs, contrat d'adhésion N°18/058.

Nous trions sur le site, les déchets :

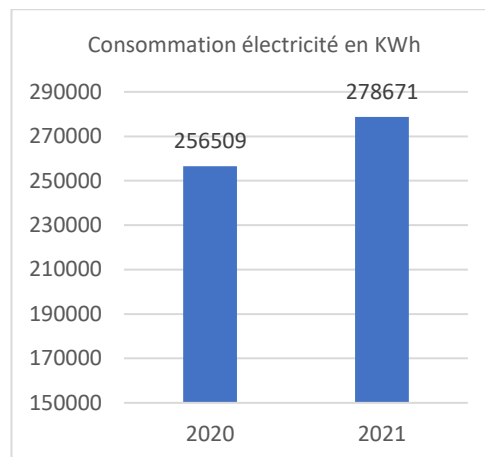
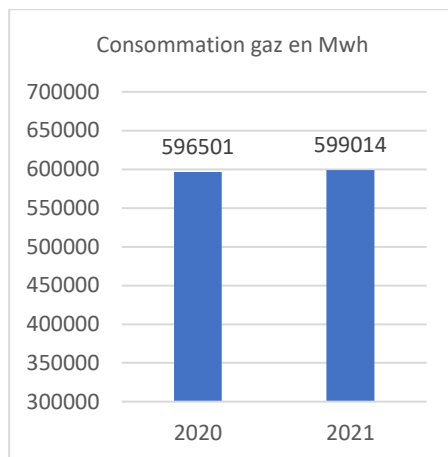
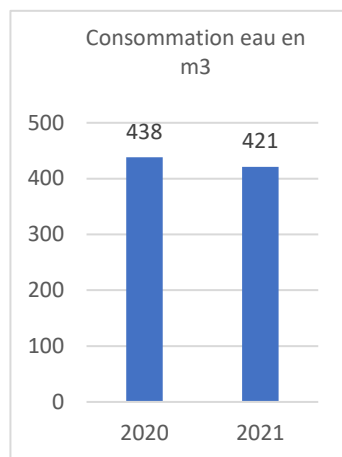
- Bois
- Papier
- Carton
- DEEE
- Cartouche d'encre
- Piles
- Produits chimiques



	2020	2021
Total déchets	22,117	47,12
Déchets recyclés	5,37	20,25
%	24%	43%

4.4.3. Maîtrise et suivi des consommations d'énergie

Nous veillons à maîtriser notre utilisation des énergies : électricité, gaz et eau. Du fait de la reprise des activités en 2021, la consommation de gaz et d'électricité ont augmenté par rapport à 2020. La consommation d'eau en revanche, est moins importante que l'année précédente.



4.5. ODD 13

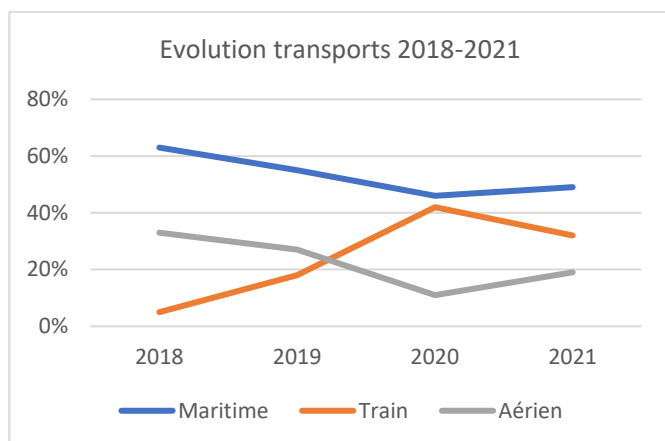


4.5.1. Réduction des émissions de CO2 et gaz à effet de serre

Depuis 2017, notre société FOLAN a mené à bien un grand projet d'étude afin de structurer ses flux et de pouvoir se permettre, grâce à une meilleure anticipation des besoins transports, d'utiliser des modes plus écologiques tout en assurant un service optimal pour ses clients.

Malgré la pandémie de la Covid-19, nos résultats 2020 sont très performants avec une baisse significative de notre empreinte carbone par la forte proportion du transport par train et une baisse importante de l'aérien. Une légère hausse des transports aérien est constatée en 2021 du au contexte de la pandémie mondiale qui a créé des contraintes au niveau des transports maritimes et ferroviaires.





Transport	2019	2020	2021
Maritime	55%	46%	49%
Train	18%	42%	32%
Aérien	27%	11%	19%

Les objectifs sont :

- Fluidifier les flux et favoriser les transports en groupage, réduire le nombre d'envois et maximiser l'utilisation du transport choisi.
- Anticiper au mieux nos expéditions pour privilégier les modes de transports les moins polluants comme le bateau ou le train.

4.5.2. Communication interne

Nous sensibilisons l'ensemble de nos salariés à la lutte contre le changement climatique. Des publications en interne sont réalisées afin de motiver et conscientiser le personnel sur des thématiques liées au développement durable. Nous partageons également avec l'ensemble des salariés nos réussites communes face aux thématiques RSE.

FOCUS L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Pour comprendre ce qu'est l'économie circulaire, parlons d'abord d'économie linéaire. Pendant plus d'une cinquantaine d'années, notre industrie a été linéaire : générer de très nombreux déchets et pollutions : gaz carboniques, rejets environnementaux divers (solides, liquides, gazeux)...

Entre le 1^{er} janvier et le 29 juillet 2021, l'homme a consommé toutes les ressources que la Terre était capable de régénérer sur une année. Limiter les émissions de CO₂ et protéger les forêts est une urgence mondiale et depuis une dizaine d'années, on commence à voir des modèles d'économie circulaire se développer progressivement. Pour continuer à produire et à créer de la valeur ajoutée, il faut dès maintenant repenser et adapter notre modèle économique.

Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises (réseau Eclaira) accompagne les sociétés de la région pour mettre en place une démarche d'économie circulaire. Chez plusieurs entreprises de la région, l'économie circulaire est instaurée. Cette démarche se situe au plus près de l'utilisateur, en générant des flux locaux avec des produits recyclés.

Le business modèle de l'économie circulaire est basé sur la réutilisation de l'existant et la remise en circulation des produits, avec une optimisation de l'empreinte environnementale.

Les grands principes de l'économie circulaire :

1. Durabilité des ressources et prolongation de la durée de vie du produit.
2. Maintenance, entretien et réparabilité du produit.
3. Régénération : réutilisation des composants ou récupération des matériaux pour un recyclage complet.
4. Intégration des matières organiques et naturelles, remplacement du pétrole par des matières comme le chanvre ou le coton (éco-conception).

L'ECONOMIE CIRCULAIRE CHEZ FOLAN

En 2021, Sandrine FELTEN, chargée d'affaires et développement économique pour Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises a présenté le programme d'économie circulaire à Serge Baudin. FOLAN signe la charte d'engagement.

Les dates des :

- 24/06/2021 : Webinaire introduction, parcours & diagnostic sur l'industrie circulaire
- 01/09/2021 : formation sur les principes de l'économie circulaire
- 9 & 10/11/2021 : réunions de travail avec la consultante
- Tout au long de l'année 2022 : suivi des actions mises en place

FOLAN génère des déchets variés : chimiques, plastiques, bois, cartons... et nos fournisseurs également : chutes de câbles, rejets de produits...

La réflexion est donc engagée pour une démarche d'économie circulaire chez FOLAN, à travers des ressources, un travail en interne, la participation des salariés, etc.

Un groupe de réflexion a commencé à travailler sur le sujet :

- Fanny Sunk (chef produit) pour le service Marketing (réflexion, besoin client, ce que Folan peut apporter),
- Karim Haddi Othman (Chef de Projets BE & Avant-Vente) pour le Bureau d'étude, sur la partie éco-conception
- Hélène Chaurand (Acheteuse Euromat) pour les déchets et les achats.

Des demandes et besoins arrivent déjà de nos clients comme, par exemple, la récupération des tours de câble en bois FOLAN. Pour cela, il faut mettre en place un circuit de collecte et une organisation spécifique pour les tours réutilisables, à réparer ou à jeter.

D'autres actions ont déjà été menées en 2021 et permettent d'être plus compétitifs vis-à-vis du client en utilisant moins de matière, comme la reconception de produits et la suppression des déchets plastiques générant moins de déchets et augmentant le nombre de produits dans les conditionnements. L'idée est d'anticiper les besoins ou les demandes du client pour proposer des produits plus aboutis, gagner en productivité, offrir des baisses de prix et consacrer notre compétitivité avec un produit toujours bien positionné sur son marché.

Exemples :

- La pizza box : redesign du conditionnement qui a permis de réduire les volumes et de mettre plus de produits sur une palette
- La suppression des sachets de cordons pour Free et pour Orange : quantité de cordons sur une palette plus élevée (5760 cordons avec sachets VS 11520 cordons sans sachets), permettant de réduire l'empreinte carbone de 14,2 g de CO₂ par cordon.

Les exigences environnementales ne doivent pas être prises comme une contrainte mais comme une opportunité de se démarquer par rapport à la concurrence et d'optimiser au maximum l'ensemble des coûts constituant le prix de revient d'un produit. Par une bonne maîtrise de ces coûts, FOLAN améliore sa compétitivité et protège ses marchés.

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE FOLAN ÉVALUATION ECOVADIS

Pour la 5^e année consécutive, EcoVadis remet la Médaille d'Or à FOLAN et nous place parmi les 5 % des meilleurs fournisseurs mondiaux avec une note de 66/100 indiquant nos forces, nos points d'amélioration et nos faiblesses.

EcoVadis propose un service d'évaluation annuelle sur notre performance et nos actions RSE à travers une méthode d'analyse reposant sur 4 thèmes (déclines ensuite en plus de 25 critères) :

- Environnement
- Social & Droits de l'Homme
- Éthique
- Achats responsables

Comparaison des scores de thème



Depuis 10 ans, FOLAN renouvelle son adhésion à Global Compact, un rapport annuel qui traduit notre engagement et notre transparence en matière de Responsabilité Sociétale.

Serge Baudin, Responsable OSE/RSE, a répondu fin 2021 au questionnaire annuel EcoVadis de renouvellement de certification. FOLAN est désormais en attente de l'évaluation EcoVadis sur ses actions, sa politique et sur l'amélioration apportée en matière de RSE pour l'année 2021.



Serge Baudin
Responsable
OSE/RSE